



La Recherche – un des critères de qualité de SOS Villages d'Enfants

Notice de positionnement des instituts



SOS-Kinderdorf
Hermann Gmeiner Akademie

Académie Hermann Gmeiner
Innsbruck



S O S - K I N D E R D O R F

Fachbereich Pädagogik
Sozialpädagogisches Institut

Institut socio-pédagogique, Dépar-
tement pédagogique de l'association
autrichienne SOS Villages d'Enfants



**Sozialpädagogisches Institut
im SOS-Kinderdorf e.V.**

Institut socio-pédagogique de
SOS-Kinderdorf e.V.
Allemagne

« Un réseau mondial comme SOS Villages d'Enfants ne peut conserver son dynamisme et sa vitalité qu'en cherchant en permanence à s'adapter aux conditions sociales changeantes et en s'apprêtant à relever de nouveaux défis dans le plus grand intérêt des enfants. Grâce à ce processus permanent d'adaptation aux réalités sociales complètement différentes dans le monde, le travail de SOS Villages d'Enfants continuera à encourager des développements spécifiques dans ses institutions et ses services. »

Hermann Gmeiner

SOS Villages d'Enfants est une organisation internationale indépendante, non gouvernementale et non confessionnelle d'aide sociale à l'enfance, à la jeunesse et à la famille. SOS Villages d'Enfants gère 423 villages d'enfants SOS et plus de 1000 structures et programmes annexes dans 131 pays allant des foyers de jeunes aux garderies en passant par des centres de formation et pour l'emploi, des résidences pour handicapés, des centres médicaux, des services ambulants et flexibles, des centres d'orientation, des centres sociaux et des centres pour mères et familles.

La recherche est l'un des critères de qualité de SOS Villages d'Enfants car elle contribue essentiellement à la réflexion sur notre travail professionnel, elle soutient la pensée créatrice et l'apprentissage au sein de l'organisation et elle anime son potentiel de changement.

Publié par le
Sozialpädagogischen Institut (SPI)
im SOS-Kinderdorf e.V.
Renatastraße 77, D-80639 München
Téléphone +49-(0) 89-1 26 06-4 32
Fax +49-(0) 89-1 26 06-4 17
info.spi@sos-kinderdorf.de
www.sos-kinderdorf.de/spi

Graphique
Guido Hoffmann, Munich

© 11/2006 SOS-Kinderdorf e.V.

Préambule

En 2003, avec la création d'un plan stratégique, la recherche a été profondément ancrée comme un des domaines de l'activité internationale de SOS Villages d'Enfants (initiative stratégique no 7 : « la recherche »). Ainsi la recherche, tout comme d'autres sujets tels que le développement des ressources humaines ou la coopération et le partenariat international, s'est vu attribuer un rôle central dans le développement stratégique de l'organisation. En effectuant de la recherche dans le cadre de standards scientifiquement reconnus, l'organisation cherche à obtenir des résultats substantiels et à introduire un échange international. En outre, les processus de recherche devraient contribuer à développer de manière déterminée et continue le travail de SOS dans le plus grand intérêt de l'enfant et dans l'esprit de la convention des Nations Unies sur les droits de l'enfant. Dans ce sens, notre objectif consiste à établir une culture de recherche axée sur les besoins des enfants et des adolescents selon leurs contextes socioculturels respectifs et leurs conditions de vie particulières.

Dans le cadre de cette initiative stratégique, le service Recherche de l'Académie Hermann Gmeiner ainsi que les instituts sociopédagogiques de l'association allemande et de l'association autrichienne de SOS Villages d'Enfants ont créé en 2002 une « plateforme de recherche ». Ils ont ainsi développé une définition commune de la recherche et ils se consultent régulièrement sur les projets de recherche en planification, sur les projets actuels, les questions et les méthodes ainsi que sur les standards et les critères de qualité.

L'initiative stratégique de recherche comprend l'approche de domaines concernant la recherche, l'évaluation et la systématisation d'information. La présente notice de positionnement se concentre sur le domaine de la recherche et fournit un cadre pour assurer la qualité de cette recherche. Tous les projets de recherche doivent être intégrés dans ce cadre et être évalués en conséquence. Les positionnements analogues concernant l'évaluation et la systématisation d'information restent à être élaborés.

Les objectifs de recherche chez SOS Villages d'Enfants

La recherche chez SOS Villages d'Enfants contribue à améliorer les conditions de vie et les possibilités de développement d'enfants, d'adolescents et de familles socialement désavantagés. Les points centraux de référence pour ce projet sont les droits de l'enfant selon la convention des Nations Unies.

La recherche chez SOS Villages d'Enfants s'adresse d'abord aux enfants, aux adolescents et aux familles qui ont recours à l'assistance sociale et tout particulièrement aux organismes privés et publics d'aide sociale à l'enfance et à la jeunesse. Dans ce contexte, la totalité des activités de recherche vise le plus grand intérêt de toutes les personnes concernées et essaie de les en faire bénéficier au maximum. Ces activités incluent expressément leurs perspectives.

Toutes les activités de recherche ont pour but d'améliorer de manière durable la qualité des services de SOS Villages d'Enfants. Pour atteindre ce but, les nouveaux résultats de recherche sont intégrés dans les discussions internes au niveau des institutions et de l'organisation et contribuent ainsi au développement continu de pratiques quotidiennes.

Les résultats des recherches étant obtenus dans un contexte international de prise en charge de l'enfance et de la jeunesse, ils aident à enrichir les débats professionnels importants. Ainsi, la recherche de SOS Villages d'Enfants répond non seulement à des objectifs intra-organisationnels, mais contribue aussi de manière significative au développement du travail psychosocial, au développement de ses théories et de ses conditions cadres.

La recherche bien étayée aide SOS Villages d'Enfants à se positionner comme fournisseur de services professionnels dans le domaine de l'aide sociale, et tout particulièrement dans le domaine de l'aide sociale à l'enfance et à la jeunesse désavantagées.

Le concept de recherche à SOS Villages d'Enfants

Pour nous, à SOS Villages d'Enfants, la recherche professionnelle est une recherche systématique de nouvelles connaissances dans les domaines de travail de l'organisation et dans la pratique du travail social nouvelles connaissances qui soutiennent le développement continu de l'action professionnelle dans le contexte du travail social.

Ainsi, la recherche chez SOS Villages d'Enfants, en tant que recherche des pratiques en sciences sociales s'oriente vers une mise en œuvre dans la vie de tous les jours (« research into practice »). Elle agit dans une zone conflictuelle entre la recherche axée sur le résultat et la mise en œuvre impliquant différents besoins et conditions cadres. D'un côté, elle fait appel à des approches théoriques relevant du domaine des sciences sociales ; de l'autre elle se réfère au discours pratique sur le travail social.

La recherche pratique est une recherche évolutive. Elle part de questions relevant du quotidien, cherche à établir de nouvelles questions en réaction à la pratique puis elle (re)transmet les résultats aux personnes sur le terrain. Selon la définition de la recherche pratique, chaque processus de recherche a ainsi des effets immédiats sur les aspects de la vie quotidienne abordés.

La recherche pratique a une obligation particulière envers les personnes auxquelles s'adressent les mesures du travail social. Leurs opinions et leurs expériences sont un aspect central de la recherche pratique. Les méthodes sont choisies dans le but d'intégrer de façon adéquate toutes les personnes concernées par le processus de recherche en tant que spécialistes dans leurs domaines.

La recherche pratique relie ainsi les perspectives des personnes concernées avec leurs situations sociales concrètes ; elle relie également les perspectives de la logique institutionnelle, les conditions sociales et culturelles nécessaires pour l'action sociale avec les perspectives du travail social. Les inégalités sociales dues à

l'appartenance à un sexe ou à des migrations sont explicitement abordées avec l'interprétation des réalités individuelles et sociales.

Les paradigmes, les théories et la variété des méthodes des sciences sociales forment la base de la recherche pratique. Celle-ci part d'une base solide de données quantitatives et la combine avec les concepts de la recherche sociale qualitative. La recherche pratique se fonde sur le principe de l'interdisciplinarité et part des discours des sciences de référence, telles que la pédagogie, la psychologie sociale ou la sociologie. Le domaine complexe du travail social nécessite une approche sous plusieurs angles.

La recherche pratique à SOS Villages d'Enfants est un domaine d'action indépendant au point de rencontre entre les systèmes scientifiques et pratiques. Les sujets comme le développement de l'organisation ou le développement de la qualité ainsi que les processus d'évaluation qui y sont liés – notamment l'évaluation, la légitimation et les approches d'une « pratique réactive » – représentent tous des champs d'actions indépendants, mais qui interagissent néanmoins de manière adéquate avec la recherche. Les créateurs de nouveaux projets examinent soigneusement de quel(s) champs d'action les projets relèvent ainsi que les interdépendances et les synergies qui peuvent s'en dégager ou être développées.

La recherche pratique à SOS Villages d'Enfants prend en compte les soucis des personnes concernées, mais aussi la coordination des sciences sociales et les intérêts de l'organisation. Au sein de cette zone conflictuelle, nos chercheurs agissent avec une attitude loyale mais critique envers SOS Villages d'Enfants. En outre, ils portent un regard critique sur des attitudes et normes de portée politique ainsi que sur leurs interdépendances avec la pratique du travail social. Cet engagement sociopolitique se traduit dans toutes nos publications de recherche.

Les critères de qualité de la recherche SOS

Quant à la formulation des questions et aux méthodes de recueil et d'utilisation des données appliquées, nous respectons les normes de qualité en cours dans la recherche dans les sciences sociales ; les principes de l'honneur scientifique et des préceptes éthiques qui se traduisent surtout dans l'attitude que nous adaptons à l'égard de tous ceux impliqués dans le processus de recherche. Nous les considérons comme des experts de la manière dont ils vivent et dans leurs pratiques professionnelles. Nous leur demandons leurs points de vue subjectifs au cours du processus de recherche de façon respectueuse et en suivant le principe de l'accord après information. Nous veillons à ce que les objectifs et les conditions d'application du projet de recherche soient transparents pour toutes les personnes impliquées que nous tenons à informer du caractère volontaire de leur participation. Nous nous engageons à utiliser de manière judicieuse les données recueillies et à protéger les droits des personnes selon les dispositions légales de protection de données.

La recherche pratique est une recherche auto-réflexive. La création et la diffusion du savoir dans le domaine de travail évoqué a lieu sous forme de processus sociaux qui nécessitent des réflexions et décisions sur le plan éthique à tous les stades. Les chercheurs sont conscients de la responsabilité particulière en résultant. Ils savent aussi qu'ils abordent la pratique du point de vue théorique de spécialistes, ce qui induit des conséquences pour la recherche, mais aussi pour le processus de la pratique. Les chercheurs essaient d'anticiper le mieux possible les opportunités et les risques que le processus de recherche ainsi que l'utilisation des résultats peuvent entraîner au niveau des individus, des groupes et des organisations. Ces opportunités et risques sont librement communiqués afin d'encourager toutes les personnes impliquées à évaluer précisément le projet et afin d'éviter des conséquences défavorables.

La recherche pratique est une recherche engagée. Le transfert des connaissances recueillies et la mise en œuvre des résultats sont des objectifs centraux ; le retour d'informations aux personnes impliquées fait partie intégrante des projets. En communiquant les résultats obtenus de manière adéquate, les chercheurs invitent les personnes impliquées sur le terrain et les preneurs de décisions à développer leurs propres interprétations et à continuer à reconsidérer leurs avis dans le but d'améliorer en continu leur travail pour le plus grand intérêt des enfants, des adolescents et des familles concernés. Pour eux, la mise en pratique des résultats de recherche est un processus de négociation qui permet aux personnes concernées de réajuster leurs intérêts prioritaires grâce aux perspectives données et définies par le processus de recherche et qui leur permet ainsi de s'ouvrir à de nouvelles solutions.

En outre, le processus de recherche traduit les attitudes et les normes des chercheurs en reflétant leurs expériences de socialisation, leurs positions générales et leur conception des rôles, par exemple en ce qui concerne les rôles des sexes et leur conception professionnelle.

La conception et la mise en œuvre de projets de recherche, mais aussi la génération de résultats doivent être compréhensibles pour les personnes non impliquées. Le processus de recherche et les résultats sont documentés et mis à disposition pour un discours professionnel tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de SOS Villages d'Enfants. Nous choisissons nos approches de recherche, nos méthodes, nos ressources et nos moyens de mise en œuvre pour qu'ils correspondent au domaine et aux objectifs de la recherche.

Afin de garantir la qualité de notre recherche, nous veillons à confier la conception, la réalisation ainsi que l'évaluation des projets

à des experts sociaux hautement qualifiés. Quand un projet de recherche est réalisé par des personnes de terrain, des espaces de réflexion appropriés sont installés en dehors de ce cadre pratique. Un équipement adéquat au niveau des ressources est considéré un prérequis indispensable à toute recherche de haute qualité.

Les organismes de recherche formant la plateforme de recherche travaillent au sein d'une même fédération et conduisent des recherches dans la pratique spécifique de l'organisation. Ils cherchent à établir des coopérations de projet avec d'autres organisations dans le domaine du travail social ; avec des institutions de recherche ainsi qu'avec des chercheurs indépendants pour pouvoir assurer une loyauté critique non seulement envers le discours des sciences sociales, mais aussi envers l'environnement de SOS Villages d'Enfants.

Institut socio-pédagogique de SOS-Kinderdorf e.V. Allemagne

L'institut socio-pédagogique fait partie du ressort de la Pédagogie et Gestion du Personnel de SOS-Kinderdorf e.V. Allemagne et propose des consultations et des activités de recherche. Parmi ses domaines de travail principaux se trouvent les publications spécialisées, la conduite de manifestations, des projets de recherche soutenant le travail pratique et des projets de développement stratégique de l'association. L'une des tâches de l'institut consiste aussi à animer la discussion et la réflexion sur les institutions SOS dans le contexte de développements sociopolitiques et d'aide sociale à la jeunesse et à réaliser des projets de recherche sur des questions choisies.

Sozialpädagogisches Institut im SOS-Kinderdorf e.V.
Renatastraße 77, D-80639 München
Téléphone +49-(0) 89-126 06-4 32
Fax +49-(0) 89-126 06-4 17
info.spi@sos-kinderdorf.de
www.sos-kinderdorf.de/spi

Institut socio-pédagogique de l'association Autrichienne SOS Villages d'Enfants

L'institut socio-pédagogique fait partie du département Science Pédagogique de l'association Autrichienne SOS Villages d'Enfants. Depuis 2004, l'institut socio-pédagogique travaille dans les domaines de la coordination et coopération de la recherche et dans la recherche pratique en sciences sociales. L'attention principale de l'institut se concentre sur la promotion du discours et sur l'échange d'informations entre la recherche en sciences sociales et la pratique pédagogique, le soutien du développement de la pratique et la contribution au développement d'un débat professionnel entre spécialistes sur les sujets du domaine de l'aide sociale à la jeunesse.

Sozialpädagogisches Institut, Fachbereich Pädagogik
SOS-Kinderdorf
Stafflerstraße 10 a, A-6020 Innsbruck
Téléphone +43-(0)5 12-59 18-4 09
Fax +43-(0)5 12-59 18-4 21
romana.hinteregger@sos-kd.org
http://paedagogik.sos-kinderdorf.at

Académie Hermann Gmeiner Innsbruck

L'Académie Hermann Gmeiner est une association indépendante qui sert de centre de manifestations et de stages et qui par conséquent est un lieu de rencontres et d'échanges entre spécialistes. Ses collaborateurs et collaboratrices apportent leur soutien au travail pédagogique réalisé par SOS Villages d'Enfants dans le monde entier en se consacrant à l'analyse et au développement continu de la philosophie de SOS Villages d'Enfants. En outre, l'Académie contribue à assurer la qualité du travail pédagogique de SOS Villages d'Enfants et propose des programmes de formation, des consultations et des activités de recherche.

SOS-Kinderdorf Hermann-Gmeiner-Akademie
Hermann-Gmeiner-Straße 51, A-6021 Innsbruck
Téléphone +43-(0)5 12-33 16-56 82
Fax +43-(0)5 12-33 16-56 86
hgak@sos-kd.org
www.hermanngmeineracademy.org